

AVISO DE PRIVACIDAD

SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V. con domicilio ubicado en Morelos No.22 Col. Los Reyes, Del. Iztapalapa Ciudad de México, C.P.09840, solicitará información personal de sus usuarios con el fin de brindar servicios hospitalarios de calidad.

La información requerida abarcará los siguientes rubros: nombre completo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, domicilio, género, estado civil, ocupación, registro federal de contribuyentes, datos familiares, cédula única de registro de población, nivel académico, correo electrónico, número telefónico, etc. Además y a efecto de integrar su historia médica, se solicitarán datos sensibles como: origen racial o étnico, información genética, hábitos personales, estilo de vida, estado de salud pasado y presente, creencias religiosas, filosóficas y morales

Los datos personales que las personas físicas o morales (en lo sucesivo "El Titular") proporcionen a SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V., quedarán protegidos conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales de los Particulares (LFPDPPP)** y por su **reglamento** correspondiente, consecuentemente se mantendrán bajo estricta confidencialidad de acuerdo a las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que para tal efecto establezca la institución. Queda entonces prohibida su divulgación y su uso queda limitado a terceros sólo conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad,

En este orden de ideas, la información que "El Titular" proporcione será almacenada en las diversas bases de datos que conforman el sistema integral hospitalario de SANATORIO LOS REYES S.A. DE C.V., y su acceso queda limitado sólo al personal autorizado por esta institución con las siguientes finalidades:

1. Crear un expediente médico, contable y/o administrativo.
2. Identificar y/o localizar a "El Titular".
3. Elaborar por escrito aquellos contratos, convenios, consentimiento informados o cualquier otro documento necesario e inherente a los servicios que brinda SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V.
4. Elaborar facturas electrónicas o cualquier otro documento inherente al sistema contable de SANATORIO, LOS REYES S.A. DE C.V.
5. Contactar a "El Titular" por cualquier medio con el fin de evaluar la calidad de los servicios ofrecidos y/o prestados por SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V.
6. Contactar a "El Titular" por cualquier medio a fin de realizar aclaraciones y/o dar seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de la relación generada entre "El Titular" y SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V.
7. Informar a "El Titular" vía correo electrónico sobre cambios que estén relacionados con el servicio que ofrece SANATORIO, LOS REYES S.A. DE C.V.
8. Enviar comunicaciones con fines publicitarios o mercado técnicos respecto de los servicios que ofrece SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V.

Las bases de datos a que se hace mención, se encuentran compartidas con proveedores del sistema de gestión hospitalaria y de expediente clínico electrónico para lo cual, media convenio de confidencialidad que los obliga a cumplir con lo que establece la ley y con lo descrito en el presente aviso de privacidad.

En particular, SANATORIO, LOS REYES S.A. DE C.V. sólo usará y compartirá los datos personales en los siguientes supuestos:

- A. Información de uso interno.
- B. En caso de incumplimiento en el pago de cualquier producto o servicio prestado por SANATORIO, LOS REYES S.A. DE C.V.
- C. En caso de cualquier situación relacionada con el tratamiento médico.
- D. Pago de servicios médicos.
- E. Reportes requeridos por ley.
- F. Salud Pública.
- G. Vigilancia de los servicios de salud.
- H. Para prevenir daños.
- I. En caso de emergencia, siniestro o desastre.

Es importante mencionar que "El Titular" tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer qué datos personales se encuentran en la base de datos de SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V. y para qué se utilizan (acceso).
- b) Solicitar la corrección de los mismos en caso de que se encuentren desactualizados, sean inexactos o incompletos (rectificación).
- c) Solicitar su eliminación de nuestras bases de datos si considera que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (cancelación).
- d) Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición).
- e) Revocar su consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales (revocación). Para hacer valer su revocación, "El Titular" deberá presentarla por escrito en las instalaciones de SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V., dentro de los tres días siguientes a la firma del presente Aviso de Privacidad

Cabe señalar que en algunos casos no se podrá atender la solicitud de revocación o concluir el uso de los datos de forma inmediata debido a la obligación legal a la que se encuentra sujeta SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V. para seguir tratando con ellos. Además, "El Titular" deberá tomar en cuenta que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda brindar el servicio solicitado y más aún, correrá el riesgo de concluir la relación que haya establecido con SANATORIO LOS REYES, S.A. DE C.V.

SANATORIO LOS REYES S.A. DE C.V. se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad con el objeto de dar cumplimiento a sus propios requerimientos o bien, a lo dispuesto por la Ley y/o sus reglamentos. En caso de que el presente Aviso de Privacidad sufra modificaciones importantes, se publicará en la página de internet de la institución y mediante impresión disponible en las áreas de "Recepción", "Administración" y "Caja" que se encuentran en la Planta Baja de la misma.

AVISO DE PRIVACIDAD (EXPEDIENTES)